

2024년 제1회 기출복원문제

제1과목 직업상담학

01 직업상담의 목표와 거리가 가장 먼 것은?

- ① 적성과 흥미를 탐색하고 확대한다.
- ② 진로발달이나 직업문제에 대한 처치를 한다.
- ③ 새로운 노동시장의 영역을 개척한다.
- ④ 직업과 관련된 문제해결에 관심을 갖는다.

02 직업상담사의 역할이 아닌 것은?

- ① 내담자에게 적합한 직업 결정
- ② 내담자의 능력, 흥미 및 적성의 평가
- ③ 직무 스트레스, 직무 상실 등으로 인한 내담자 지지
- ④ 내담자의 삶과 직업목표 명료화

03 직업상담의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 관계형성 - 진단 및 측정 - 개입 - 목표설정 - 평가
- ② 관계형성 - 목표설정 - 진단 및 측정 - 개입 - 평가
- ③ 관계형성 - 진단 및 측정 - 목표설정 - 개입 - 평가
- ④ 관계형성 - 목표설정 - 개입 - 진단 및 측정 - 평가

04 상담 초기 과정의 활동과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 상담의 목표를 설정한다.
- ② 내담자와 라포를 형성한다.
- ③ 내담자의 심리상태를 평가한다.
- ④ 내담자의 문제행동에 대한 대안을 찾아본다.

05 집단상담의 특징에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 집단상담은 상담사들이 제한된 시간 내에 적은 비용으로 보다 많은 내담자들에게 접근하는 것을 가능하게 한다.
- ② 효과적인 집단에는 언제나 직접적인 대인적 교류가 있으며 이것이 개인적 탐색을 도와 개인의 성장과 발달을 촉진시킨다.
- ③ 집단은 집단과정의 다양한 문제에 많은 시간을 사용하게 되어 내담자의 개인적인 문제를 등한시할 수 있다.
- ④ 집단에서는 구성원 각자의 사적인 경험을 구성원 모두가 공유하지 않기 때문에 비밀유지가 쉽다.

06 Butcher가 제시한 집단직업상담을 위한 3단계 모델에 해당하지 않는 것은?

- ① 탐색단계
- ② 전환단계
- ③ 평가단계
- ④ 행동단계

07 Williamson의 직업문제 분류범주에 포함되지 않는 것은?

- ① 진로 무선택
- ② 흥미와 적성의 차이
- ③ 진로선택에 대한 불안
- ④ 진로선택 불확실

08 스트레스에 대한 방어적 대처 중 직장상사에게 야단 맞은 사람이 부하직원이나 식구들에게 트집을 잡아 화풀이를 하는 것은?

- ① 합리화(Rationalization)
- ② 동일시(Identification)
- ③ 보상(Compensation)
- ④ 전위(Displacement)

09 6개의 생각하는 모자(Six Thinking Hats) 기법에서 사용하는 모자 색깔이 아닌 것은?

- ① 갈 색
- ② 녹 색
- ③ 청 색
- ④ 흑 색

10 직무 스트레스에 대한 대처 방안 중의 하나로 이솝 우화에 나오는 여우와 신 포도 이야기처럼 생각하는 것은?

- ① 투사(Projection)
- ② 억압(Repression)
- ③ 합리화(Rationalization)
- ④ 주지화(Intellectualization)

11 특성-요인 상담의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 상담자 중심의 상담방법이다.
- ② 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.
- ③ 내담자에게 정보를 제공하고 학습기술과 사회적 적응기술을 알려주는 것을 중요시한다.
- ④ 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

12 인지적 명확성 문제의 원인 중 경미한 정신건강문제의 특성으로 옳은 것은?

- ① 심각한 약물남용 장애
- ② 잘못된 결정방식이 진지한 결정 방해
- ③ 경험부족에서 오는 고정관념
- ④ 심한 가치관 고착에 따른 고정성

13 Adler의 개인주의 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내담자의 잘못된 가치보다는 잘못된 행동을 수정하는 데 초점을 둔다.
- ② 상담자는 조력자의 역할을 하며 내담자가 상담을 주도적으로 이끈다.
- ③ 상담 과정은 사건의 객관정보보다는 주관적 지각과 해석을 중시한다.
- ④ 내담자의 사회적 관심보다는 개인적 열등감의 극복을 궁극적 목표로 삼는다.

14 상담을 효과적으로 진행하는 데 장애가 되는 면담 태도는?

- ① 내담자와 유사한 언어를 사용하는 태도
- ② 분석하고 충고하는 태도
- ③ 비방어적 태도로 내담자를 편안하게 만드는 태도
- ④ 경청하는 태도

15 다음에서 설명하고 있는 생애진로사정의 구조는?

「개인이 자신의 생활을 어떻게 조직하는지를 발견하는 것이다. 내담자가 그들 자신의 생활을 체계적으로 조직하는지 아니면 매일 자발적으로 반응하는지 결정하는데 도움을 준다.」

- ① 진로사정
- ② 전형적인 하루
- ③ 강점과 장애
- ④ 요약

16 콜브(Kolb)의 학습형태검사(LSI)에서 사람에 대한 관심은 적은 반면 추상적 개념에 많은 관심을 두는 사고형은?

- ① 집중적
- ② 확산적
- ③ 동화적
- ④ 적응적

17 상담기법 중 내담자가 전달하는 이야기의 표면적 의미를 상담자가 다른 말로 바꾸어서 말하는 것은?

- ① 탐색적 질문
- ② 요약과 재진술
- ③ 명료화
- ④ 적극적 경청

18 내담자가 수집한 직업목록의 내용이 실현 불가능할 때, 상담사의 개입 방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 브레인스토밍 과정을 통해 내담자의 부적절한 직업목록 내용을 명확히 한다.
- ② 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 확실히 한다.
- ③ 내담자가 그 직업들을 시도해 본 후 어려움을 겪게 되면 개입한다.
- ④ 객관적인 증거나 논리로 추출한 것에 대해서 대화해야 한다.

19 직업선택을 위한 마지막 과정인 선택할 직업에 대한 평가과정 중 요스트(Yost)가 제시한 방법이 아닌 것은?

- ① 원하는 성과연습
- ② 확률추정연습
- ③ 대차대조표연습
- ④ 동기추정연습

20 직업상담사의 윤리강령으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업상담사는 개인이나 사회에 임박한 위험이 있더라도 개인정보의 보호를 위하여 내담자의 정보를 누설하지 말아야 한다.
- ② 직업상담사는 내담자에 대한 정보를 교육장면이나 연구에 사용할 경우에는 내담자와 합의 후 사용되 정

보가 노출되지 않도록 해야 한다.

- ③ 직업상담사는 소속 기관과의 갈등이 있을 경우 내담자의 복지를 우선적으로 고려해야 한다.
- ④ 직업상담사는 상담관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 그 결과에 대하여 내담자와 협의해야 한다.

제2과목 직업심리학

21 직업선택 과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직업에 대해 정확한 정보만 가지고 있으면 직업을 효과적으로 선택할 수 있다.
- ② 주로 성년기에 이루어지기 때문에 어릴 때 경험은 영향력이 없다.
- ③ 개인적인 문제이기 때문에 가족이나 환경의 영향은 관련이 없다.
- ④ 일생동안 계속 이루어지는 과정이기 때문에 다양한 시기에서 도움이 필요하다.

22 개인의 욕구와 능력을 환경의 요구사항과 관련시켜 진로행동을 설명하고, 개인과 환경 간의 상호작용을 통한 욕구충족을 강조하는 이론은?

- ① 욕구이론
- ② 특성요인이론
- ③ 사회학습이론
- ④ 직업적응이론

23 미네소타 직업분류체계 Ⅲ와 관련하여 발전한 직업발달이론은?

- ① Krumboltz의 사회학습이론
- ② Super의 평생발달이론
- ③ Ginzberg의 발달이론
- ④ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

24 수퍼(Super)의 진로발달이론의 설명으로 틀린 것은?

- ① 이론의 핵심기저는 직업적 자아개념이다.
- ② 직업선택은 타협과 선택이 상호작용하는 일련의 적응 과정이다.
- ③ 진로발달은 유아기에 시작하여 성인 초기에 완성된다.
- ④ 직업발달과정은 본질적으로 자아개념을 발달시키고 실천해 나가는 과정이다.

25 Holland의 육각 모형상에서 대각선에 해당되는 유형으로 서로 대비되는 특성을 지닌 유형들이 바르게 짝지어진 것은?

- ① 관습형(C)과 현실형(R)
- ② 사회형(S)과 탐구형(I)
- ③ 현실형(R)과 진취형(E)
- ④ 예술형(A)과 관습형(C)

26 Bandura가 제시한 것으로, 어떤 과제를 수행하는 데 있어서 자신의 능력에 대한 믿음이 과제 시도의 여부와 과제를 어떻게 수행하는지를 결정한다는 것은?

- ① 자기통제 이론
- ② 자기판단 이론
- ③ 자기개념 이론
- ④ 자기효능감 이론

27 작업자 중심 직무분석의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 표준화된 분석도구의 개발이 어렵다.
- ② 직무들에서 요구되는 인간 특성의 유사 정도를 양적으로 비교할 수 있다.
- ③ 대표적인 예로서 직위분석질문지(PAQ)가 있다.
- ④ 과제 중심 직무분석에 비해 보다 폭넓게 활용될 수 있다.

28 직위분석질문지(PAQ)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 작업자 중심 직무분석의 대표적인 예이다.
- ② 직무수행에 요구되는 인간의 특성들을 기술하는데 사용되는 194개의 문항으로 구성되어 있다.
- ③ 직무수행에 관한 6가지 주요 범주는 정보입력, 정신과정, 작업결과, 타인들과의 관계, 직무맥락, 직무요건 등이다.
- ④ 비표준화된 분석도구이다.

29 경력개발 프로그램 중 종업원 역량개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 훈련 프로그램
- ② 사내공모제
- ③ 후견인 프로그램
- ④ 직무순환

30 다음 중 인지능력을 평가하는 검사에 해당하는 것은?

- ① MMPI
- ② WAIS
- ③ MBTI
- ④ Big-5

31 사람들이 어떤 상황에 기여한 정도에 따라 보상을 받아야 한다는 법칙은?

- ① 평등분배 법칙
- ② 형평분배 법칙
- ③ 필요분배 법칙
- ④ 요구분배 법칙

32 진로선택 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 유전적 요인과 특별한 능력이 진로결정 과정에 미치는 영향을 고려하지 않았다.
- ② 진로선택 결정에 영향을 미치는 삶의 사건들에 관심을 두고 있다.
- ③ 전체 인생에서 각 개인의 독특한 학습경험이 진로선택을 이끄는 주요한 영향요인을 발달시킨다고 보았다.
- ④ 개인의 신념과 일반화는 사회학습 모형에서 매우 중요하다고 보았다.

33 “어떤 흥미검사(A)의 신뢰도가 높다”고 하는 말의 의미는?

- ① 어떤 사람이 흥미검사(A)를 처음 치렀을 때 받은 점수가 얼마 후 다시 치렀을 때의 점수와 비슷하다.
- ② 흥미검사(A)가 원래 재고자 했던 흥미영역을 재고 있다.
- ③ 그 흥미검사(A)와 그와 유사한 목적을 가진 다른 종류의 흥미검사(B)의 점수가 유사하다.
- ④ 흥미검사(A)가 흥미에 대해 가장 포괄적으로 측정하고 있다.

34 적성검사에서 높은 점수를 받은 사람이 입사 후 업무 수행이 우수한 것으로 나타났다면, 이 검사는 어떠한 타당도가 높은 것인가?

- ① 구성타당도(Construct Validity)
- ② 내용타당도(Content Validity)
- ③ 예언타당도(Predictive Validity)
- ④ 공인타당도(Concurrent Validity)

35 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(Clerical Perception)을 측정하기 위한 검사는?

- ① 표식검사
- ② 계수검사
- ③ 명칭비교검사
- ④ 평면도판단검사

36 다음 중 질문지법의 장점이 아닌 것은?

- ① 부가적인 정보를 얻을 수 있다.
- ② 시간과 비용이 적게 든다.
- ③ 다수의 응답자가 참여할 수 있다.
- ④ 자료 수집이 용이하다.

37 다운사이징 시대의 경력개발 형태가 아닌 것은?

- ① 다양한 능력의 개발
- ② 내부배치
- ③ 재교육
- ④ 승진 촉진 개발

38 스트레스의 원인 중 역할갈등과 가장 관련이 높은 것은?

- ① 직무 관련 스트레스원
- ② 개인 관련 스트레스원
- ③ 조직 관련 스트레스원
- ④ 물리적 환경 관련 스트레스원

39 승진을 하려면 지방근무를 해야만 하고, 서울근무를 계속하려면 승진기회를 잃는 경우에 겪는 갈등의 유형은?

- ① 접근-접근 갈등
- ② 회피-회피 갈등
- ③ 접근-회피 갈등
- ④ 이중접근 갈등

40 다음에 해당하는 스트레스 관리전략은?

「예전에는 은행원들이 창구에 줄을 서서 기다리는 고객들에게 가능한 빨리 서비스를 제공하고자 스트레스를 많이 받았었는데, 고객 대기표(번호표) 시스템을 도입한 이후 이러한 스트레스를 많이 줄일 수 있게 되었다.」

- ① 반응지향적 관리전략
- ② 증후지향적 관리전략
- ③ 평가지향적 관리전략
- ④ 출처지향적 관리전략

제3과목 직업정보론

41 직업정보를 사용하는 목적과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직업정보를 통해 근로생애를 설계할 수 있다.
- ② 직업정보를 통해 전에 알지 못했던 직업세계와 직업비전에 대해 인식할 수 있다.
- ③ 직업정보를 통해 과거의 직업탐색, 은퇴 후 취미활동 등에 필요한 정보를 얻을 수 있다.
- ④ 직업정보를 통해 일을 하려는 동기를 부여받을 수 있다.

42 민간직업정보의 일반적인 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 한시적으로 정보가 수집 및 가공되어 제공된다.
- ② 객관적인 기준을 가지고 전체 직업에 관한 일반적인 정보를 제공한다.
- ③ 직업정보 제공자의 특정한 목적에 따라 직업을 분류한다.
- ④ 통상적으로 직업정보를 유료로 제공한다.

43 직업정보를 전달하는 유형별 특징에 관한 다음 표의 ()에 알맞은 것은?

유형	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	저	(ㄱ)	용이
시청각자료	(ㄴ)	수동	제한
직업경험	고	적극	(ㄷ)

- ① ㄱ-수동, ㄴ-고, ㄷ-제한
- ② ㄱ-수동, ㄴ-고, ㄷ-적극
- ③ ㄱ-적극, ㄴ-저, ㄷ-제한
- ④ ㄱ-적극, ㄴ-저, ㄷ-적극

44 한국직업사전의 작업강도 중 ‘보통 작업’에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최고 4kg의 물건을 들어 올리고, 때때로 장부, 소도구 등을 들어 올리거나 운반한다.
- ② 최고 8kg의 물건을 들어 올리고, 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- ③ 최고 20kg의 물건을 들어 올리고, 10kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- ④ 최고 40kg의 물건을 들어 올리고, 20kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

45 워크넷에서 제공하는 학과정보 중 사회계열에 해당하지 않는 학과는?

- ① 경찰행정학과
- ② 국제학부
- ③ 문헌정보학과
- ④ 지리학과

46 한국표준직업분류(제7차)의 대분류 항목과 직능수준과의 관계가 올바르게 연결된 것은?

- ① 전문가 및 관련 종사자 - 제4직능수준 혹은 제3직능수준 필요
- ② 사무 종사자 - 제3직능수준 필요
- ③ 단순노무 종사자 - 제2직능수준 필요
- ④ 군인 - 제1직 수준 필요

47 직업정보의 처리단계를 옳게 나열한 것은?

- ① 분석 → 가공 → 수집 → 체계화 → 제공 → 축적 → 평가
- ② 수집 → 분석 → 체계화 → 가공 → 축적 → 제공 → 평가

- ③ 분석 → 수집 → 가공 → 체계화 → 축적 → 제공 → 평가
- ④ 수집 → 분석 → 가공 → 체계화 → 제공 → 축적 → 평가

48 한국직업사전의 직무기능 자료(Data) 항목 중 무엇에 관한 설명인가?

- 데이터의 분석에 기초하여 시간, 장소, 작업순서, 활동 등을 결정한다.
- 결정을 실행하거나 상황을 보고한다.

- ① 종 합
- ② 조 정
- ③ 계 산
- ④ 수 집

49 한국표준산업분류(제10차)의 주요 개정 내용으로 틀린 것은?

- ① 채소작물 재배업에 마늘, 딸기 작물 재배업을 포함
- ② 안경 및 안경렌즈 제조업을 의료용기기 제조업에서 사진장비 및 기타 광학기기 제조업으로 이동
- ③ 산업용 기계 및 장비 수리업은 국제표준산업분류(ISIC)에 맞춰 수리업에서 제조업 중 중분류를 신설하여 이동
- ④ 어업에서 해면은 해수면으로, 수산 종묘는 수산 종자로 명칭을 변경

50 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 정보망은?

- ① JT-Net
- ② HRD-Net
- ③ T-Net
- ④ Training-Net

51 워크넷에서 채용정보 상세검색 시 선택할 수 있는 기업형태가 아닌 것은?

- ① 대기업
- ② 일학습병행기업
- ③ 가족친화인증기업
- ④ 다문화가정지원기업

52 한국표준직업분류(2017)에서 포괄적인 업무에 대해 적용하는 직업분류 원칙을 순서대로 나열한 것은?

- ① 주된 직무 → 최상급 직능수준 → 생산업무
- ② 최상급 직능수준 → 주된 직무 → 생산업무
- ③ 최상급 직능수준 → 생산업무 → 주된 직무
- ④ 생산업무 → 최상급 직능수준 → 주된 직무

53 직업훈련의 강화에 따른 효과로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인력부족 직종의 구인난을 완화시킬 수 있다.
- ② 재직근로자의 직무능력을 높일 수 있다.
- ③ 산업구조의 변화에 대응할 수 있다.
- ④ 마찰적인 실업을 줄일 수 있다.

54 국민내일배움카드 제도를 지원받을 수 있는 자는?

- ① 만 65세인 사람
- ② 「사립학교교직원 연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람

- ③ 「군인연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람
- ④ 지방자치단체로부터 훈련비를 지원받는 훈련에 참여하는 사람

55 국가기술자격 종목과 그 직무분야의 연결이 틀린 것은?

- ① 가스산업기사 - 환경·에너지
- ② 건설안전산업기사 - 안전관리
- ③ 광학기기산업기사 - 전기·전자
- ④ 방수산업기사 - 건설

56 직업정보 수집방법으로서 면접법에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 표준화 면접은 비표준화 면접보다 타당도가 높다.
- ② 면접법은 질문지법보다 응답범주의 표준화가 어렵다.
- ③ 면접법은 질문지법보다 제3자의 영향을 배제할 수 있다.
- ④ 표준화 면접에는 개방형 및 폐쇄형 질문을 모두 사용할 수 있다.

57 국가직무능력표준(NCS)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 국가직무능력표준은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식, 기술, 태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것이다.
- ② 국가직무능력표준 분류는 직무의 유형(Type)을 중심으로 단계적으로 구성하였다.
- ③ 국가직무능력표준을 활용하여 교육·훈련 프로그램 및 자격종목을 설계할 수 있다.
- ④ 국가직무능력표준의 수준체계는 1수준~5수준의 5단계로 구성된다.

58 A국의 취업자가 200만명, 실업자가 10만명, 비경제 활동인구가 100만명이라고 할 때, A국의 경제활동 참가율은?

- ① 약 66.7%
- ② 약 67.7%
- ③ 약 69.2%
- ④ 약 70.4%

59 워크넷(직업·진로)에서 제공하는 정보가 아닌 것은?

- ① 학과정보
- ② 직업 동영상
- ③ 직업심리검사
- ④ 국가직무능력표준(NCS)

60 다음 설명에 해당하는 직업훈련지원제도는?

「훈련인프라 부족 등으로 인해 자체적으로 직업훈련을 실시하기 어려운 중소기업들을 위해, 대기업 등이 자체 보유한 우수 훈련 인프라를 활용하여 중소기업이 필요로 하는 기술인력을 양성·공급하고 중소기업 재직자의 직무능력향상을 지원하는 제도이다.」

- ① 국가인적자원개발컨소시엄
- ② 사업주지원훈련
- ③ 국가기간·전략산업직종 훈련
- ④ 청년취업아카데미

제4과목 노동시장론

61 노동수요를 결정하는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 개인의 여가에 대한 태도
- ② 시장임금의 크기
- ③ 자본서비스의 가격
- ④ 노동을 이용하여 생산된 상품에 대한 소비자의 수요

62 최저임금의 인상이 고용을 증가시킬 수 있는 경우는?

- ① 노동공급곡선이 우상향할 때 높아진 임금에 노동 공급이 증가할 경우
- ② 노동공급곡선이 우상향할 때 최저임금 인상과 별개로 노동수요가 동시에 크게 증가할 경우
- ③ 최저임금이 시장균형임금 수준보다 낮을 경우
- ④ 노동공급곡선이 수직인 경우

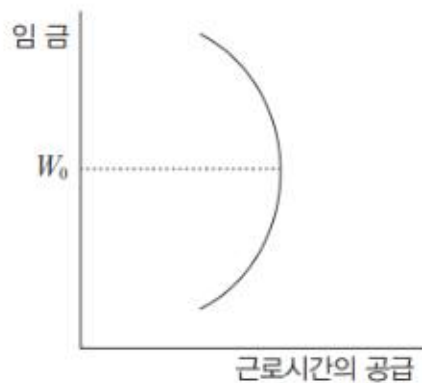
63 장·단기 노동수요곡선에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기가 단기에 비해 더욱 탄력적이다.
- ② 장기가 단기에 비해 더욱 비탄력적이다.
- ③ 장기와 단기의 탄력성은 같다.
- ④ 노동공급곡선의 탄력성과 비교해야 알 수 있다.

64 노동수요의 임금탄력성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노동수요의 변화율에 대한 임금의 변화율이다.
- ② 노동수요의 변화율에 대한 제품수요의 변화율이다.
- ③ 임금의 변화율에 대한 노동수요량의 변화율이다.
- ④ 임금의 변화율에 대한 제품수요의 변화율이다.

65 노동공급곡선이 그림과 같을 때 임금이 W_0 이상으로 상승한 경우의 설명으로 옳은 것은?



- ① 대체효과가 소득효과를 압도한다.
- ② 소득효과가 대체효과를 압도한다.
- ③ 대체효과가 규모효과를 압도한다.
- ④ 규모효과가 대체효과를 압도한다.

66 2차 노동시장의 특징에 해당되는 것은?

- ① 높은 임금
- ② 높은 안정성
- ③ 높은 이직률

④ 높은 승진률

67 내부노동시장의 형성요인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 관 습
- ② 현장훈련
- ③ 임금수준
- ④ 숙련의 특수성

68 임금의 법적 성격에 관한 학설의 하나인 노동대가설로 설명할 수 있는 임금은?

- ① 직무수당
- ② 휴업수당
- ③ 휴직수당
- ④ 가족수당

69 통상임금과 평균임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 통상임금에는 기본급, 직무관련 직책, 직급, 직무수당을 포함한다.
- ② 초과급여, 특별급여 등은 통상임금 산정에서 제외된다.
- ③ 평균임금은 고용기간 중에서 근로자가 지급받고있던 평균적인 임금수준을 말한다.
- ④ 평균임금은 연장근로, 야간근로, 휴일근로 등의 산출 기준 임금이다.

70 근로자의 직무수행능력을 기준으로 하여 각 근로자의 임금을 결정하는 임금체계는?

- ① 직무급
- ② 직능급
- ③ 부가급
- ④ 성과배분급

71 다음 중 성과급 제도의 장점에 해당하는 것은?

- ① 직원 간 화합이 용이하다.
- ② 근로의 능률을 자극할 수 있다.
- ③ 임금의 계산이 간편하다.
- ④ 확정적 임금이 보장된다.

72 경기침체 시 일자리를 찾게 될 확률이 낮아져 구직을 포기하는 사람들이 늘어나 경제활동인구를 감소시키는 효과는?

- ① 실망노동자효과(Discouraged Worker Effect)
- ② 부가노동자효과(Added Worker Effect)
- ③ 대체효과(Substitution Effect)
- ④ 대기실업효과(Wait-unemployment Effect)

73 필립스 곡선은 어떤 변수 간의 관계를 설명하는 것인가?

- ① 임금상승률과 노동참여율
- ② 경제성장률과 실업률
- ③ 환율과 실업률
- ④ 임금상승률과 실업률

74 디지털카메라의 등장으로 기존의 필름산업이 쇠퇴하여 필름산업 종사자들이 일자리를 잃을 때 발생하는 실업은?

- ① 구조적 실업
- ② 계절적 실업
- ③ 경기적 실업
- ④ 마찰적 실업

75 1960년대 선진국에서 실업률과 물가상승률 간의 상충관계를 개선하고자 실시했던 정책은?

- ① 재정정책
- ② 금융정책
- ③ 인력정책
- ④ 소득정책

76 이원적 노사관계론의 구조를 바르게 나타낸 것은?

- ① 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계
제2차 관계 : 경영 대 정부기관관계
- ② 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계
제2차 관계 : 경영 대 종업원관계
- ③ 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계
제2차 관계 : 경영 대 노동조합관계
- ④ 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계
제2차 관계 : 정부기관 대 노동조합관계

77 사회민주주의형 정치조직이 무력하여 국가차원보다 개별 기업단위의 복지제도가 광범위하게 시행되고 있는 마이크로 코포라티즘(Micro-corporatism)이 특징인 국가는?

- ① 스페인
- ② 핀란드
- ③ 일 본
- ④ 독 일

78 다음은 무엇에 관한 설명인가?

「노동조합 가입에 대한 강제조항이 없는 경우, 비노조원은 노력 없이 노조원들의 조합활동에 따른 혜택을 보게 된다. 따라서 노동조합은 혜택에 대한 대가로 비노조원들에게서 노동조합비에 상당하는 금액을 징수한다.」

- ① Closed Shop
- ② Union Shop
- ③ Agency Shop
- ④ Maintenance Shop

79 다음 중 전략적 파업의 원인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 미래의 단체교섭력 증진을 위해
- ② 조합원의 신뢰를 얻기 위해
- ③ 조합원의 보다 많은 휴식을 위해
- ④ 조합원의 응집력과 단결력을 훈련시키기 위해

80 노동조합 측 쟁의수단에 해당하지 않는 것은?

- ① 태 업
- ② 보이콧
- ③ 피케팅
- ④ 직장폐쇄

제5과목 노동관계법규

81 헌법상 노동3권에 해당되지 않는 것은?

- ① 단체교섭권
- ② 평등권
- ③ 단결권
- ④ 단체행동권

82 다음 중 헌법상 보장된 쟁의행위로 볼 수 없는 것은?

- ① 파업
- ② 태업
- ③ 직장폐쇄
- ④ 보이콧

83 근로기준법령상 정의 규정에 관한 설명으로 옳게 명시되지 않은 것은?

- ① "근로자"라 함은 직업의 종류를 불문하고 임금·급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자를 말한다.
- ② "근로계약"이란 근로자가 사용자에게 근로를 제공하고 사용자는 이에 대하여 임금을 지급하는 것을 목적으로 체결된 계약을 말한다.
- ③ "임금"이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.
- ④ "사용자"란 사업주 또는 사업 경영 담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

84 다음 ()에 알맞은 것은?

「근로기준법상 사용자는 근로자가 사망 또는 퇴직한 경우에는 그 지급 사유가 발생한 때부터 () 이내에 임금, 보상금, 그 밖의 모든 금품을 지급하여야 한다. 다만, 특별한 사정이 있을 경우에는 당사자 사이의 합의에 의하여 기일을 연장할 수 있다.」

- ① 14일
- ② 30일
- ③ 60일
- ④ 90일

85 근로기준법령상 사용자가 3년간 보존하여야 하는 근로계약에 관한 중요한 서류로 명시되지 않은 것은?

- ① 임금대장
- ② 휴가에 관한 서류
- ③ 고용·해고·퇴직에 관한 서류
- ④ 퇴직금 중간정산에 관한 증명서류

86 다음 ()에 알맞은 것은?

「근로기준법에 따른 임금채권은 ()간 행사하지 아니하면 시효로 소멸한다.」

- ① 6개월
- ② 1년
- ③ 2년
- ④ 3년

87 근로기준법상 미성년자의 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 원칙적으로 15세 이상 18세 미만인 사람의 근로 시간은 1일에 7시간, 1주에 35시간을 초과하지 못한다.
- ② 미성년자는 독자적으로 임금을 청구할 수 없다.
- ③ 고용노동부장관은 근로계약이 미성년자에게 불리하다고 인정하는 경우에는 이를 해지할 수 있다.
- ④ 친권자나 후견인은 미성년자의 근로계약을 대리할 수 없다.

88 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에 명시되어 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 직장 내 성희롱의 금지
- ② 배우자 출산휴가
- ③ 육아휴직
- ④ 생리휴가

89 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 모성보호에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 국가는 출산전후휴가를 사용한 근로자에게 그 휴가기간에 대하여 평균임금에 상당하는 금액을 지급할 수 있다.
- ② 근로자가 사용한 배우자 출산휴가는 유급으로 한다.
- ③ 배우자 출산휴가는 근로자의 배우자가 출산한 날부터 90일이 지나면 청구할 수 없다.
- ④ 원칙적으로 사업주는 근로자가 난임치료휴가를 청구하는 경우에 연간 3일 이내의 휴가를 주어야 한다.

90 직업안정법상 직업안정기관에서 하는 업무가 아닌 것은?

- ① 고용정보의 제공
- ② 직업소개
- ③ 직업지도
- ④ 근로자 파견

91 직업안정법상 직업소개사업을 겸업할 수 있는 것은?

- ① 「결혼중개업의 관리에 관한 법률」상 결혼중개업
- ② 「공중위생관리법」상 숙박업
- ③ 「식품위생법」상 식품접객업 중 유흥주점영업
- ④ 「식품위생법」상 식품접객업 중 일반음식점영업

92 고용보험법령상 용어의 정의로 옳은 것은?

- ① “피보험자”란 근로기준법상 근로자와 사업주를 말한다.
- ② “실업”이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
- ③ “보수”란 사용자로부터 받는 일체의 금품을 말한다.
- ④ “일용근로자”란 3개월 미만 동안 고용된 자를 말한다.

93 고용보험법령상 취업촉진 수당에 해당하지 않는 것은?

- ① 조기재취업 수당
- ② 직업능력개발 수당
- ③ 광역 구직활동비
- ④ 구직급여

94 고용보험법상 피보험자격의 취득일과 상실일에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 근로자인 피보험자가 사망한 경우에는 사망한 날의 다음 날에 피보험자격을 상실한다.
- ② 적용 제외 근로자였던 사람이 고용보험법의 적용을 받게 된 경우 그 사업에 고용된 날에 피보험 자격을 취득한 것으로 본다.
- ③ 「고용산재보험료징수법」에 따른 보험관계 성립일 전에 고용된 근로자의 경우 그 보험관계가 성립한 날 피보험자격을 취득한 것으로 본다.
- ④ 근로자인 피보험자가 적용 제외 근로자에 해당하게 된 경우 그 적용 제외 대상자가 된 날 피보험 자격을 상실한다.

95 국민 평생 직업능력 개발법상 '근로자'에 해당되는 사람은?

- ① 학 생
- ② 전업주부
- ③ 실업급여수급자
- ④ 군 인

96 국민 평생 직업능력 개발법령에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 「제대군인지원에 관한 법률」에 따른 제대군인 및 전역예정자의 직업능력 개발훈련은 중요시되어야 한다.
- ② 「산업재해보상보험법」에 따른 근로복지공단은 직업능력 개발훈련시설을 설치할 수 없다.
- ③ 이 법에서 "근로자"란 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사가 있는 사람을 말한다.
- ④ 직업능력 개발훈련은 훈련의 목적에 따라 양성훈련, 향상훈련, 전직훈련으로 구분한다.

97 개인정보 보호법령에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① "정보주체"란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.
- ② 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장 되도록 하여야 한다.
- ③ 개인정보 보호에 관한 사무를 독립적으로 수행하기 위하여 국무총리 소속으로 개인정보 보호 위원회를 둔다.
- ④ 위원 임기는 2년으로 하되, 연임할 수 없다.

98 개인정보 보호법령상 개인정보 보호위원회(이하 "보호위원회"라 한다)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 대통령 소속으로 보호위원회를 둔다.
- ② 보호위원회는 상임위원 2명을 포함한 9명의 위원으로 구성한다.
- ③ 보호위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.
- ④ 「정당법」에 따른 당원은 보호위원회 위원이 될수 없다.

99 채용절차의 공정화에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① "기초심사자료"란 구직자의 응시원서, 이력서 및 자기소개서를 말한다.
- ② 고용노동부장관은 기초심사자료의 표준양식을 정하여 구인자에게 그 사용을 권장할 수 있다.
- ③ 구직자는 구인자에게 제출하는 채용서류를 거짓으로 작성하여서는 아니 된다.
- ④ 이 법은 지방자치단체가 공무원을 채용하는 경우에도 적용한다.

100 채용절차의 공정화에 관한 법령상 500만원 이하의 과태료 부과행위에 해당하는 것은?

- ① 채용서류 보관의무를 이행하지 아니한 구인자
- ② 구직자에 대한 고지의무를 이행하지 아니한 구인자
- ③ 시정명령을 이행하지 아니한 구인자
- ④ 지식재산권을 자신에게 귀속하도록 강요한 구인자