

공고 제2013-2호

2013년도 관광통역안내사 자격시험 시행계획 공고

관광진흥법 제80조 및 동법 시행령 제65조제1항의 규정에 따라 2013년도 관광통역안내사 자격시험 시행계획을 다음과 같이 공고합니다.

2013년 1월 4일



한국산업인력공단 이사장

1. 시험일정

시험	구분	원서접수기간	시험장소	시험지역	시험일자	합격자 발표
특별 시험	필기 시험	3.4(월) 09:00 ~ 3.13(수) 18:00 (필기·면접 동시접수)	원서접수 시 수험자 선택	서울, 부산, 광주, 대전, 제주	4.6(토)	5.8(수)
	면접 시험		필기시험 합격자 발표시 관광통역안내사 홈페이지 공고	서울, 제주	6.1(토) ~ 6.2(일)	6.19(수)
정기 시험	필기 시험	7.29(월) 09:00 ~ 8.7(수) 18:00 (필기·면접 동시접수)	원서접수 시 수험자 선택	서울, 부산, 광주, 대전, 제주	9.14(토)	10.2(수)
	면접 시험		필기시험 합격자 발표시 관광통역안내사 홈페이지 공고	서울, 제주	11.2(토) ~ 11.3(일)	11.20(수)

※ 영어, 일본어, 중국어 면접시험은 서울 및 제주에서 기타 외국어 면접시험은 서울에서만 시행함

※ 특별시험 해당 외국어 : 중국어, 태국어, 베트남어, 말레이인도네시아어

2. 시험과목 및 시험시간

가. 시험과목

구분	시험과목	비고
외국어시험	영어, 일본어, 중국어, 불어, 독일어, 스페인어, 러시아어, 이탈리아어, 태국어, 베트남어, 말레이인도네시아어, 아랍어 중 1과목	공인어학시험으로 대체
필기 시험	① 국사 ② 관광자원해설 ③ 관광법규(「관광기본법」·「관광진흥법」·「관광진흥개발기금법」·「국제회의산업육성에 관한 법률」 등의 관광 관련법규를 말함) ④ 관광학개론	객관식 (과목당 25문항, 4지 선택형)
면접 시험	관광진흥법시행규칙 제45조제1항에 의한 평가사항	구술 면접

※ 법령 등을 적용하여 답을 구하여야 하는 문제는 시험시행일 현재 시행되는 법령 등을 기준으로 함

※ 면접시험은 해당 외국어로 시행

나. 시험시간

구 분	교 시	과 목	입실 시간	시 험 시 간	
				일반응시자	과목면제자
필 기	1	① 국사(40%) ② 관광자원해설(20%)	09:00	09:30~10:20(50분)	09:30~10:20(50분)
	2	③ 관광법규(20%) ④ 관광학개론(20%)	10:40	10:50~11:40(50분)	-
면 접	관광진흥법시행규칙 제45조제1항에 의한 평가사항			1인당 10 ~ 15분 내외	

※ 필기시험과목의 () 수치는 과목별 배점비율임

3. 응시자격 : 학력, 국적, 연령 등 제한 없음

4. 시험방법 및 합격자 결정

가. 시험방법 : 필기시험, 외국어시험 및 면접시험으로 구분 시행

※ 단, 외국어시험은 다른 외국어시험기관에서 실시한 「공인어학시험성적」으로 대체

나. 합격자 결정 기준(관광진흥법 시행규칙 제45~46조)

- 필기시험 : 매 과목 4할 이상, 전 과목의 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상

※ 배점비율 : 국사 40%, 관광자원해설 20%, 관광법규 20%, 관광학개론 20%

- 면접시험 : 면접시험 총점의 6할 이상

5. 시험 면제 및 제출서류 (관광진흥법시행규칙 제51조)

가. 2012년도 정기 필기시험(2012.9.16 시행) 및 외국어시험(공인어학 시험성적 대체) 합격자

- 면제내용 : 필기시험 및 외국어시험
- 제출서류 : 없음

※ 관광통역안내사(중국어, 태국어, 베트남어, 말레이-인도네시아어) 합격자는 상반기 특별시험(2013.4.6 시행)과 정기시험(2013.9.14 시행) 중 선택하여 한 시험만 필기시험 합격자로 접수 가능

나. 관광통역안내사 자격증 소지자

○ 면제내용 : 필기시험

《제 출 서 류》

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 응시하고자 하는 언어의 외국어시험 면제서류(마항 참조) 또는 공인어학시험성적(7. 참조)

다. 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교에서 **관광분야를 전공하고 졸업한 자**(졸업예정자 및 관광분야 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력을 취득한자 포함)

○ 면제내용 : 필기시험 중 2과목(관광법규, 관광학개론)

《제 출 서 류》

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 졸업(예정)증명서 1부
- ③ 성적증명서 1부(부전공한 자 : 관광법규 및 관광학개론 이수확인이 가능할 것)
 - ※ 부전공자에 한해서만 성적증명서 제출
 - ※ 단, 서류제출 기간 내에 졸업예정증명서를 제출할 수 없는 수험자는 서류제출 기간 내에 성적증명서를 제출한 후 필기시험 시행일에 시험장 시험본부로 졸업예정 증명서 제출(미제출시 필기시험 무효)

라. 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 교육기관에서 실시하는 60시간 이상의 실무교육과정을 이수한 자

○ 면제내용 : 필기시험 중 2과목(관광법규, 관광학개론)

《제 출 서 류》

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 교육이수증 1부

마. 외국어시험 면제자 (일반응시자로 접수)

○ 면제유형

- 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교 또는 다른 법령에

서 이와 동등 이상의 학력이 인정되는 교육기관에서 해당 외국어를 3년 이상 계속하여 강의한 자

《제 출 서 류》

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 경력(재직)증명서 원본 1부(강의기간 명시)(공단소정양식)
- ③ 강의실적증명서 원본 1부(강의과목 및 주당 수업시간 명시)

- 「초·중등교육법」에 따른 중·고등학교 또는 고등기술학교에서 해당 외국어를 5년 이상 계속하여 강의한 자

《제 출 서 류》

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 경력(재직)증명서 원본 1부(해당 외국어 및 강의기간 명시)(공단소정양식)

- 4년 이상 해당 언어권의 외국에서 유학한 경력이 있는 자

《제 출 서 류》

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 출입국에관한사실증명서, 재외국민등록부등본, 여권사본(원본제시) 중 하나
- ③ 졸업(재학)증명서(재학기간 명시) 원본 1부

- 4년 이상 해당 언어권의 외국에서 근무한 경력이 있는 자

《제 출 서 류》

■ 국내기업 해외근무경력

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 출입국에관한사실증명서, 재외국민등록부등본, 여권사본(원본제시) 중 하나
- ③ 경력(재직)증명서 원본 1부(해외근무기간 명시)(공단소정양식)
- ④ 4대보험가입증명서 중 하나

■ 해외기업 근무경력

- ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단소정양식)
- ② 출입국에관한사실증명서, 재외국민등록부등본, 여권사본(원본제시) 중 하나
- ③ 경력(재직)증명서 원본 1부(근무기간이 명시)

《외국학력(경력)서류 제출안내》

외국학력(경력)서류는 대사관 확인[단, 아포스티유(Apostille)협약 가입국가는 대사관 확인을 아포스티유 증명서로 대체] 후 한국어로 번역·공증하여야 하고, 출입국에 관한 사실증명서, 재외국민등록부등본, 여권사본 등에는 유학(근무)기간 전 출국, 유학(근무)기간 후 입국한 사실이 기재되어 있어야 함[단, 유학(근무)기간 중 국내에서 3개월 이상 장기체류한 경우 그 기간은 불인정]

○ 경력(유학) 산정 기준일 : 원서접수 마감일

6. 면제서류 제출 안내

○ 제출기간

구 분	특별시험(4.6)	정기시험(9.14)
기간	3.4(월) 09:00 ~ 3.12(화) 18:00 ※ 토·일요일 제외	7.29(월) 09:00 ~ 8.6(화) 18:00 ※ 토·일요일 제외

○ 제출방법 : 방문 또는 우편제출

※ 우편제출 시에는 반드시 **등기우편**을 이용하고, 우편봉투에는「**관광통역안내사 면제증명서 재증**」이라 정확히 기재

○ 관련서류 서식

- 인터넷(www.Q-net.or.kr) 관광통역안내사 홈페이지 자료실에서 다운로드 활용

○ 제출기관

지역본부	우편번호	주 소	전화번호
서울지역본부	121-757	마포구 백범로 31길 21 (공덕동 370-4)	02-3274-9619
부산지역본부	616-740	북구 금곡대로 441번길 26 (금곡동 1877)	051-330-1962
광주지역본부	500-470	북구 첨단벤처로 82(대촌동 958-18)	051-970-1772~3
대전지역본부	301-748	중구 서문로 25번길1 (문화동 165)	042-580-9152~3
제 주 지 사	690-833	제주시 동광로 85(대양동 514-4)	064-729-0713

7. 공인어학시험성적 제출 안내

○ 공인어학시험성적 제출 대상자

- 2013년도 관광통역안내사 필기시험 및 외국어시험(공인어학 시험성적 대체) 응시자

○ 공인어학시험의 종류 및 기준점수

- 영어 기준점수

시험명	TOEIC	TEPS	TOEFL	G-TELP (Level 2)	FLEX	PELT (main)
			CBT/IBT			
기준점수	760점 이상	677점 이상	217 / 81점 이상	74점 이상	776점 이상	345점 이상

- 일본어 기준점수

시험명	JPT	일검(NIKKEN)	FLEX	JLPT
기준점수	740점 이상	750점 이상	776점 이상	N1 이상

- 중국어 기준점수

시험명	HSK	FLEX	BCT	CPT	TOP
기준점수	5급 이상	776점 이상	4급 이상	750점 이상	고급 5급 이상

- 다른 외국어 기준점수

시험명	불 어		독 일 어		스 페 인 어		러 시 아 어		이 탈 리 아 어		태국어, 베트남어, 말레이인도네시아 아랍어
	FLEX	DELF	FLEX	독일어능력 검정시험	FLEX	DELE	FLEX	TORFL	CILS	CELI	FLEX
기준 점수	776 점 이상	DELF B2 이상	776점 이상	Goethe-Zertifikat B1(ZD) 이상	776점 이상	Diploma Intermedi o 이상	776점 이상	1단계 이상	Livello Due-B2 이상	CELI 3이상	625점이상

○ 공인어학시험성적 인정 범위

- 원서접수 마감일 기준으로 역산하여 2년 이내에 시험이 시행되고 원서접수 마감일까지 성적발표 및 성적표가 교부된 공인어학시험 중 기준 점수 이상이어야 함

※ 불어 DELF 시험(기준급수 이상)은 취득한 연월일에 상관없이 인정

- 당해 검정시험기관의 정기시험 성적만 인정하고, 수시 또는 특별시험 성적은 인정하지 않음

※ 정기시험을 실시하지 않는 일부 FLEX(태국어, 베트남어, 말레이-인도네시아어)의 경우 특별시험 후 시험기관의 일괄확인으로 성적 인정

* 정기시험이란 일반인·학생 등 불특정 다수인을 대상으로 엄격한 감독절차 및 연간 시험일정에 따라 매 시험 마다 신규 출제방식으로 실시하는 시험으로써 공인성적표를 발행하는 시험을 말함

- 국외에서 취득한 공인어학시험성적은 성적표 원본에 대사관 확인[단, 아포스티유 협약 가입국가는 아포스티유 증명서로 대체] 후 한국어로 번역·공증하여 제출한 경우에 한함. 다만, 국내의 시험시행(대행)기관에서 성적조회 가능한 경우는 국내 취득으로 봄

※ 성적조회가 가능한 시험은 국가자격시험 관광통역안내사 홈페이지에 공지

- TOEIC의 경우 한국·일본에서 시행된 시험의 성적만 인정하며, 일본에서 취득한 TOEIC성적의 경우 성적동의확인서 1부를 원서접수기간 내에 별도 제출

○ 공인어학시험성적 제출(입력)

- 국내취득 공인어학시험성적은 원서접수 시 해당 공인어학시험성적 종류를 선택하고 응시일자 및 취득점수 등 입력항목을 정확하게 입력
- 국외취득 공인어학시험성적은 원서접수기간 내에 대사관 확인(또는 아포스티유 확인)후 한국어로 번역·공증된 성적표 원본을 공단지부·지사(6. 제출기관 참조)에 제출

○ 공인어학시험성적 조회 및 부적격자 처리

- 해당 시험기관(국내소재)의 조회결과 부적격자는 본인이 소명할 수 있어야 하며, 소명대상자는 국가자격시험 관광통역안내사 홈페이지에 공지

※ 특별시험은 3.29(금), 정기시험은 9.6(금)까지 공지 예정

- 부적격자는 지정기일 내에 소명하지 않으면 원서접수를 취소하고, 위변조 또는 허위 입력자는 부정행위자로 처리

8. 수험원서 접수

가. 접수기간

구 분	특별시험(4.6)	정기시험(9.14)
기간	3.4(월) 09:00 ~ 3.13(수) 18:00 (필기·면접 동시접수)	7.29(월) 09:00 ~ 8.7(수) 18:00 (필기·면접 동시접수)

※ 필기시험(과목 면제 포함) 및 외국어시험 면제자는 면제서류 제출기간 내에 서류를 제출하여야 하며, 심사 후에만 면제자로 원서접수 가능

※ 원서접수 시작일과 종료일을 제외한 나머지 기간은 24시간 접수 가능

※ 필기 및 면접 동시접수(면접시험만 응시하는 수험자도 동일 기간에 접수해야 함)

나. 접수방법

○ 인터넷(www.Q-net.or.kr) 관광통역안내사 홈페이지 접수만 가능

○ 최근 6개월 이내 촬영한 반명함판의 탈모 상반신 사진 그림파일(JPG 파일)을 첨부하여 인터넷 회원가입 후 원서 접수

※ 기존 Q-Net 회원일 경우 바로 원서접수 가능

※ 원서접수 시 반드시 본인의 사진을 등재하여야 하며, 타인의 사진을 잘못 등재한 경우에는 응시불가 및 부정행위자로 처리될 수 있음

※ 인터넷 활용이 어려운 내방 수험자를 위해 우리 공단 지부·지사에서 인터넷 원서접수를 도와주는 서비스 제공

○ 접수마감시각까지 수수료를 결제하고 수험표를 출력하여야만 접수 완료 됨

○ 필기시험 장소는 원서접수 시 직접 선택

다. 원서접수 완료 후 접수내용 변경

- 원서접수기간 내에는 취소 후 재접수 가능하나 원서접수 기간 종료 후에는 재접수 및 접수내용 변경 불가

라. 응시수수료 : 20,000원(신용카드, 계좌이체, 가상계좌만 가능)

마. 수수료 환불

- 원서접수 마감일 다음날부터 시험시행일 10일전까지 접수를 취소하는 경우에는 납부한 수수료의 100분의 50

※ 접수취소 및 환불신청은 인터넷으로만 가능

바. 수험표 교부

- 수험표는 필기·면접시험 공통 사용
- 수험표는 인터넷 원서접수가 정상적으로 처리되면 수험자가 출력
- 수험표는 시험시행 전까지 수험자가 인터넷으로 재 출력 가능

9. 합격자 발표 등

가. 가답안 공개 및 의견 제시

- 기 간 : 특별시험 4. 8(월) ~ 4. 14(일), 7일 간
정기시험 9. 16(월)~ 9. 22(일), 7일 간
 - 방 법 : 관광통역안내사 홈페이지를 통하여 공개 및 의견접수
- ※ 가답안 의견제시에 대한 개별회신은 하지 않으며, 합격자 발표 시 공고하는 최종정답 발표로 같음

나. 합격자 발표

구 분	특별시험(4.6)	정기시험(9.14)	발표방법
1차시험	5. 8(수) 09:00	10.2(수) 09:00	▪ 국가자격시험(www.q-net.or.kr) 관광통역안내사 홈페이지 [60일간] ▪ ARS(1666-0100) [4일간]
2차시험	6. 19(수) 09:00	11.20(수) 09:00	

자격증 발급 안내

① 발급기관 : 한국관광공사 관광아카데미(02-755-6777)

② 신청방법 : 한국관광공사 내방 및 우편접수

※ 다만, 관광통역안내사 자격시험에 응시하여 합격하더라도 아래의 결격사유에 해당하는 자는 자격증 발급이 제한될 수 있습니다.

□ 결격사유(관광진흥법 제7조제1항)

- 금치산자·한정치산자
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 이 법에 따라 등록등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제36조 제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 이 법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

10. 수험자 유의사항

가. 필기시험 유의사항

1) 수험자는 시험전일까지 반드시 시험장 위치 및 교통편을 확인하여야 하며(단, 시험실 출입은 할 수 없음), 시험당일 09:00까지 신분증, 수험표, 검정색 사인펜을 소지하고 해당 시험실의 지정된 좌석에 착석하여야 합니다.

※ 교실별 수험자 좌석배치도는 08:40분에 부착

※ 신분증 인정범위 : 주민등록증, 유효기간 내 여권, 외국인등록증, 운전면허증, 공무원증, 재외동포거소증, 중·고등학생증, 청소년증, 신분확인증명서, 주민등록발급신청서만 허용

2) 필기시험 답안카드는 반드시 검정색 사인펜으로 작성하여야 하며, 기타 필기구를 사용하여 발생하는 불이익은 전적으로 수험자의 귀책사유가 됩니다.

3) 필기시험 답안카드 작성 시 답안카드 교체 또는 수정테이프를 사용하여 수정 가능하나 채점은 전산자동판독결과에 의하며, 불완전한 수정 등으로 인한 불이익은 전적으로 수험자 책임입니다.

4) 관광통역안내사는 전자계산기 사용이 불필요하므로 전자계산기

등을 소지할 수 없습니다.

5) 수험자는 시험시간과 수험자 입실시간(1교시 : 09시00분, 2교시 : 10시 40분)을 반드시 확인하여 시험응시에 착오 없으시기 바랍니다.

6) 시험시간 중 **중간퇴실 및 화장실 출입이 불가**하니 과다한 수분섭취를 자제하고 배탈예방 등 건강관리에 유의하시기 바라며, 어느 한 교시라도 **결시한 응시자**는 이후의 교시에 응시할 수 없습니다.

※ 단, 배탈·설사 등 긴급사항 발생으로 **중도퇴실하는 경우 시험실 재입실이 불가하며, 해당교시 종료 시까지 시험본부에 대기하여야 함**

7) 본인이 원서접수 시 선택한 시험장이 아닌 다른 시험장이나 지정된 시험실 좌석 이외에는 응시할 수 없습니다.

8) 시험 종료 후 감독위원의 **답안카드 제출지시**에 불응한 채 계속 답안카드를 작성하는 경우 **당해시험은 무효처리**하고, 부정행위자로 간주될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

9) 부정행위를 하거나 **답안카드에 기재된 수험자 유의사항** 및 **답안카드 작성요령**에 따르지 않아 무효가 되지 않도록 주의하시기 바랍니다.

나. 면접시험 유의사항

1) 수험자별 면접시험장소는 필기시험 합격자 발표 시, 면접시험 일시는 특별시험의 경우 5.20(월), 정기시험의 경우 10.21(월)에 국가자격시험(www.Q-net.or.kr) 관광통역안내사 홈페이지에 공고하오니 시험응시에 착오 없으시기 바랍니다.

2) 해당 수험자는 면접장소 및 시험일시를 정확하게 확인하시어 신분증(주민등록증, 유효기간 내 여권, 외국인등록증, 운전면허증, 공무원증, 재외동포거소증, 중·고등학생증, 청소년증, 신분확인증명서, 주민등록발급신청서만 허용), 수험표를 소지하고 시험당일 입실시간까지 해당 시험장 수험자 대기실에 입실하여야 합니다.

3) 응시자의 표식 등이 될 수 있는 소속회사 근무복 등을 착용하고 시험장에 입실할 수 없습니다.

다. 공통 유의사항

- 1) 수험원서 또는 제출서류 등의 허위작성·위조·기재오기·누락 및 연락불능의 경우에 발생하는 불이익은 전적으로 수험자 책임입니다.
- 2) 시험 당일 시험장 내에는 주차공간이 협소하므로 대중교통을 이용하여 주시고, 교통 혼잡이 예상되므로 미리 입실할 수 있도록 하시기 바랍니다.
- 3) 시험실에는 벽시계가 구비되지 않을 수 있으므로, 각자 손목시계 등을 준비하시기 바랍니다. (핸드폰시계 이용 불가)
- 4) 응시자는 시험감독관의 지시에 따라야 하며, 부정한 행위를 한 응시자 및 허위기재한 접수자(응시원서 접수시 타인의 사진 등 재자 포함)에 대하여는 당해 시험을 정지 또는 무효로 하고, 고발 조치될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.
- 5) 시험이 시작되면 휴대폰 등 통신장비와 전산기기는 일절 휴대할 수 없으며 만약 시험 중 휴대폰 등 통신장비 및 전산기기를 휴대하고 있다가 적발될 경우 실제 사용 여부와 관계없이 부정행위자로 처리될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

★ **엄정·공정한 시험관리를 위해 수험자 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다, 「수험자 유의사항」을 위반하여 발생한 불이익은 전적으로 수험자 책임임을 양지하시기 바랍니다.**